

Laboratorio  
de  
informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

# ¿Qué Debe Saber Al Ser Monitor Del Laboratorio De Informática?

En este manual se explicará lo que debe tener en cuenta los monitores para realizar su labor de forma adecuada.

## Sobre el Laboratorio de Informática

### Roles dentro del Laboratorio

- Claudia Santiago - Directora de Laboratorio de Informática
- Aurora León - Administradora de sistemas con énfasis en Windows
- Alba Mariela Barbosa - Administradora de sistemas con énfasis en Linux
- Gerardo Ospina - Soporte en toma de decisiones

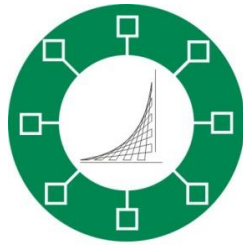
### Horario

	Entrada	Salida
<b>Aurora León</b>	7:00 am	4:00 pm
<b>Alba Mariela Barbosa</b>	10:00 am	7:00 pm

### Infraestructura

El Laboratorio de Informática cuenta con los siguientes laboratorios a disposición de los estudiantes y profesores

- Ingeniería de Software
- B0
- Zona de portátiles
- Pruebas
- Infraestructura
- Plataformas Computacionales
- Laboratorio Redes
- Multimedia y Móviles (C1-205b)



Laboratorio  
de  
informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

- Sala Interactiva (C1-204)

Así mismo, el Laboratorio cuenta con

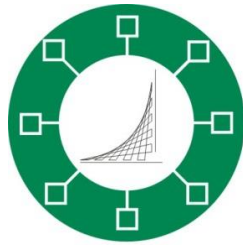
- Servidores:
  - Desarrollo de Aplicaciones
  - Página y repositorio de estudiantes
  - Página y repositorio de profesores
  - Página y aplicaciones de la Decanatura
  - Página y aplicaciones del Laboratorio
  - Oracle para estudiantes

## Equipos con los cuales cuenta el Laboratorio

- Computadores
  - Procesadores Dual Core, Core i5, Core i7
  - Memoria RAM entre 8GB y 16GB
- Tablets
  - Android (2)
  - iOS (1)
  - Windows Phone (1)
- Varios
  - Conectores
  - Ponchadoras
  - Cámaras
  - Teléfonos
  - Lectores de código de barras
  - Equipos activos
    - Switches
    - Routers
  - Entre otros

## Normas Generales del Laboratorio

- Lo juegos dentro de los laboratorios están **prohibidos**.
- La solicitud de equipos por parte de profesores debe ser con ocho días de anticipación.



Laboratorio  
de  
informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

## ¿Qué Hacemos?

El Laboratorio de Informática se encarga de prestar servicio a los estudiantes asociados a la Decanatura de Ingeniería de Sistemas.

## Monitor

Tareas Principales del Monitor

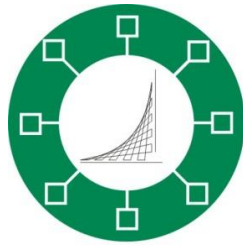
- Verificar el estado del Laboratorio (equipos, limpieza) e informar cualquier anomalía para corregirlo.
- Verificar el cumplimiento de las normas del Laboratorio
- Actitud de servicio (dispuesto a ayudar, respeto, ... )
- Estar atento a la seguridad.
- Instalación, administración y operación de sistemas de información del Laboratorio de Informática.
- Instalación de software en estaciones de trabajo.
- Elaboración de manuales de instalación.
- Soporte en la utilización de los recursos del Laboratorio.
- Préstamo de manuales, software y libros.
- Desarrollo de software para la operación del Laboratorio de Informática.
- Asegurar el buen uso de los recursos del Laboratorio de Informática.

## Tareas Individuales

La asignación de tareas se dará en la primera reunión del semestre

## Cierre de los Laboratorios

Verificar que todos los laboratorios estén cerrados de no haber clase a excepción del B0, el cual se cerrará a las 7:00 pm.



Laboratorio  
de  
informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

## Seguimiento de Actividades

Se debe realizar un reporte después de la semana de parcial de cada tercio, en donde describa las actividades asignadas y el progreso en cada una de ellas.

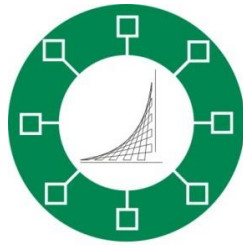
Al igual, al finalizar el día debe informar por correo lo realizado en los turnos.

## Autoridad como Monitor

Solicitar el carné a las personas en cualquier momento que considere conveniente para verificar que sean estudiantes de Ingeniería de Sistemas, estudiantes que se encuentre cursando SPPC o AYPC, maestría en Gestión de Información o programas ofrecidos por la Decanatura de Ingeniería de Sistemas de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.

## Normas a Tener en Cuenta

- Estudiantes con proyecto de grado tienen prioridad, si el lugar que solicitan está ocupado y se puede reubicar a la persona que está haciendo uso de éste se hará efectiva la reserva de lo contrario no.
- El uso del carné por parte de los monitores en los turnos es obligatorio.
- Mantener el orden del cubículo.
- El uso del teléfono debe ser breve.
- Son responsables de equipos dentro del turno, lo cual no implica el transporte de los mismos a menos que sea un caso extraordinario.
- **Separar el estudio del trabajo**, las horas de turno son exclusivas para realizar las tareas asignadas.
- Nadie diferente al monitor puede estar dentro del cubículo de monitores.
- Préstamo de software y hardware, manteniendo registro en el formato para ello.
- Se realizarán reuniones durante el semestre.



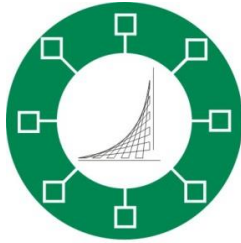
# Laboratorio de informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

- Los horarios de los monitores se establecen a partir de las necesidades del Laboratorio. Para su definición se revisan los horarios de clase de los monitores de tal manera que no afecte sus actividades académicas. También es posible tener en cuenta restricciones de tipo personal dadas por los monitores en la medida que se cumplan con las necesidades del Laboratorio.
- **Puntualidad**, los monitores responsables de horario de 7 am deben llegar 10 minutos antes.
- **Ser ejemplo para el Laboratorio**, cumplir las normas fuera y dentro del turno.
- Uso con precaución de claves del Laboratorio.
- No todos los monitores deben tener la clave, sólo se da por razones específicas que lo ameritan.
- Las llaves de los laboratorios no pueden ser retiradas de la Institución.
- Reportar objetos perdidos semanalmente a servicios internos.
- Mantener la Bitácora a través de Silabinfo para reportar eventos extraordinarios.
- Si necesita permiso en las horas de turno debe:
  1. Buscar remplazo entre los monitores.
  2. Dar aviso a los responsables del Laboratorio (Directora, Administradoras).

## INSCRIPCION EN PLATAFORMA DE PRECISO

- **Una vez sea informado que fue seleccionado como monitor del Laboratorio de Informática**, entrar a la página de la escuela [www.escuelaing.edu.co](http://www.escuelaing.edu.co) en la pestaña **EMPRESA**, buscar la opción **SISTEMA PRECISO**, buscar
- **REGISTRO USUARIOS EXTERNOS NUEVOS**
- **PERSONA NATURAL**: Diligenciar el formato: Solicitud de Registro persona Natural
- **Les llegara dos correos**: uno de confirmación y otro para cambiar la clave personal.
- **Luego** subir la documentación que les piden (fotocopia de documento de identificación), para que Recursos Humanos, les pueda generar sus contratos.



# Laboratorio de informática

Ingeniería de Sistemas  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

- **Para generar la cuenta de cobro mensualmente**, debe ser también por medio de **preciso**.
- **Para que la ECI les pueda pagar** deben tener una cuenta personal de ahorros en cualquier entidad bancaria.

## Derechos como Monitor

- Un cubículo para uso exclusivo de los mismos durante los turnos.
- Casillero en el bloque B.
- Remuneración.

Control de versiones		Versión actual 1.0
<b>Creador</b>	Diana Mahecha	
<b>Fecha de creación</b>	26/08/13	
Modificaciones		
Responsable	Fecha	Cambio
Diana Mahecha	26/08/2013	Primera Versión
Diana Mahecha	15/11/2013	Correcciones revisión Alba Barbosa: Tareas Monitores
Diana Mahecha	25/11/2013	Correcciones revisión Aurora León: Tareas Monitores
Diana Mahecha	02/06/2014	Verificación de versión y Correcciones revisión Claudia Santiago
Tatiana Torres	20/05/2015	Corrección formato
Alba Mariela Barbosa	11/04/2018	Corrección Normas
Alba Mariela Barbosa	13/08/2019	Corrección Normas (preciso)
Nikolai Bermudez V.	18/11/2020	Corrección Formato